

**ԳՊՀ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԲԱԺՆԻ 2016-2017 ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՏԱՐԿԱ
ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ 2017-2018 ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՏԱՐԿԱ
ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

2016-2017 ուստարում, առաջնորդվելով Գավառի պետական համալսարանի 2016-20121թթ. ռազմավարական ծրագրի գերակա նպատակներով, բուհի որակի ապահովման բաժնի (ՈԱԲ) կողմից իրականացվել է հետևողական աշխատանք որակի մշակույթի արմատավորման ուղղությամբ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում Որակի ապահովման բաժինը վերակազմակերպվել է որպես ինքնուրույն կառուցվածքային ստորաբաժանում՝ համաձայն «Գավառի պետական համալսարան» հիմնադրամի հոգաբարձուների խորհրդի 2017թ.-ի հունվարի 26-ի թիվ 2-րդ նիստի որոշման 4-րդ կետի: Մշակվել է «ԳՊՀ որակի ապահովման բաժնի գործունեության կանոնակարգ»-ը:

Բաժինն իրականացրել է բազմաթիվ և բազմապիսի հարցումներ: Վեր-հարթակում կատարվել է հարցաթերթերի անցանց մշակում «Google forms» էլեկտրոնային գործիքով:

Հարցաթերթերը լրամշակվել են, և իրականացվել են հարցումներ և՛ էլեկտրոնային, և՛ թղթային տարբերակներով: Մշակվել է շուրջ 40 էլեկտրոնային հարցաթերթեր՝ համալսարանի տեղեկատվական տեխնոլոգիաների բաժնի հետ համատեղ:

Շարունակաբար հարցումներ են իրականացվել ուսանողների /հեռակա և առկա ուսուցման համակարգում սովորող/, շրջանավարտների, դասախոսների, գործատուների, աշակերտ-դիմորդների շրջանում:

Ուսանողների և շրջանավարտների շրջանում իրականացված հարցումներ

Հ/հ	Հարցման տեսակները	Ուսուցման համակարգ	Հարցվողների մասնակցության թիվ	Մասնակցության տոկոս
1	Դասավանդման որակի և ուսումնական գործընթացի կազմակերպման աշխատանքների արդյունավետության գնահատման	առկա հեռակա	956	74.05%
2	ԳՊՀ-ում ստացած կրթությունից ուսանողների բավարարվածության գնահատման	առկա հեռակա	673	52.13%
3	Տեղեկատվական համակարգերի,	առկա	269	51.43%

	համալսարանի կողմից հանրությանը տրամադրվող տեղեկատվության համապատասխանության, ուսանողների ուսումնառության, ուսումնական ռեսուրսների գնահատման			
4	Ուսանողների բավարարվածությունը կրթական ծրագրի իրականացման ընթացքից	առկա	269	51.43%
5	ԳՊՀ-ում ստացած կրթությունից շրջանավարտների բավարարվածության գնահատման	առկա հեռակա	188	50.68%

Իրականացված հարցումների ուսումնասիրության արդյունքներն ուղղված են ուսուցման և ուսումնառության գործընթացների կազմակերպման, տեղեկատվական համակարգերի որակի բարելավմանը:

Դասախոսների շրջանում իրականացված հարցումներ

Հ/հ	Հարցման տեսակները	Հարցվողների մասնակցության թիվ	Մասնակցության տոկոս
1	ԳՊՀ-ում կրթական միջավայրից դասախոսների բավարարվածության գնահատման	96	87.27%
2	Դասախոսը՝ կրթական ծրագրի ղեկավարի գնահատմամբ	101	91.82%

Վերը նշված հարցաթերթերով իրականացված հարցումների արդյունքներն ուղղված են բացահայտելու և բարելավելու ԳՊՀ-ում կրթության որակի, ուսումնական ռեսուրսների ապահովման, սպասարկան, դասախոս-վարչական աշխատակից, դասախոս-ուսանող փոխհարաբերությունների առնչությամբ խնդիրները և կրթական ծրագրի ղեկավարի գնահատմամբ՝ դասախոսների մանկավարժական և կազմակերպչական որակները:

ԳՊՀ ֆակուլտետների հետ համատեղ իրականացվել է հարցում արտաքին շահակիցների՝ գործատուների շրջանում, բացահայտելու ԳՊՀ շրջանավարտների՝

աշխատաշուկայի պահանջներին համապատասխան մասնագիտական պատրաստվածության աստիճանը:

ԳՊՀ արտաքին կապերի և լրատվության բաժնի հետ համատեղ ուսումնասիրություն է իրականացվել բուհի և մասնագիտության ընտրության վերաբերյալ Գեղարքունիքի մարզի 73 աշակերտ-դիմորդների շրջանում: Հարցվող աշակերտ-դիմորդներից 39-ը ցանկացել է ընդունվել ԳՊՀ, որոնցից 34-ն ընդունվել և սովորում են ԳՊՀ-ում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՈԱԲ-ի կողմից մշակվել են հարցումների արդյունքները, և վերլուծվել են ստացված տվյալները, որոնք ներկայացվել են ԳՊՀ գիտական խորհրդում և ռեկտորատի նիստերում:

ՈԱԲ-ը համագործակցել է ԳՊՀ կառուցվածքային ստորաբաժանումների հետ՝

- Օտար լեզուների և գրականության ամբիոնի, գրադարանի և ընթերցասրահի հետ՝ ինքնագնահատման և ինքնավերլուծության աշխատանքներ իրականացնելու նպատակով,
- Արտաքին կապերի և լրատվության բաժնի հետ՝ ԵՄ «TEMPUS. ԱՐՄԵՆԻԱ» ծրագրի շրջանակում «Որակի ապահովման ազգային շրջանակը և դրա կիրառումը բուհերում» թեմայով վերապատրաստման դասընթացի կազմակերպման նպատակով,
- Տնտեսագիտական ֆակուլտետի հետ՝ գիտահետազոտական աշխատանքների արդյունավետությունը բարձրացնելու նպատակով կազմակերպվել է «Գիտահետազոտական աշխատանքներ կատարելու հիմնական սկզբունքները» թեմայով սեմինարների շարք:

Գիտահետազոտական աշխատանքների արդյունավետությունը բարձրացնելու նպատակով ՈԱԲ-ի կողմից մշակվել է ԳՊՀ մագիստրոսական թեզի պատրաստման և գնահատման նոր կարգի նախագիծ, ներդրվել է հակազրագողության /անտիպլագիատ/ համակարգ:

ԳՊՀ Որակի ապահովման բաժնի 2016-2017 ուսումնական տարվա զարգացման հիմնական ուղղությունները

ԳՊՀ ռազմավարական ծրագրի նպատակներին համապատասխան՝ նախատեսվում են գործունեության հայեցակարգային ուղղությունները.

1. մշակել ԳՊՀ որակի ներքին ապահովման նոր քաղաքականություն, ՈԱԲ-ի գործունեության նոր իրավական հիմքեր,
2. մշակել ԳՊՀ-ում հարցումների անցկացման կարգ,
3. վերանայել ներքին և արտաքին շահառուների շրջանում իրականացվող հարցումների հարցաթերթերը և գնահատման մեթոդաբանությունը,
4. ապահովել հարցումների շարունակաբար անցկացում և վերլուծությունների իրականացում,

5. ակտիվացնել աշխատանքները ԳՊՀ կառուցվածքային ստորաբաժանումների հետ՝ ինքնավերլուծության և ինքնագնահատման նպատակով,
6. իրականացնել ՄԿԾ-ների ընթացիկ մշտադիտարկում,
7. իրականացնել կառուցվածքային ստորաբաժանումների գործողությունների պլանների մշտադիտարկում,
8. դասավանդման որակի և արդյունավետության բարձրացման նպատակով կազմակերպել սեմինարներ՝ «Համագործակցային ուսուցում», «Հետազոտական մեթոդներ», «Գնահատում և հետադարձ կապ»/ և այլ թեմաներով,
9. SS բաժնի հետ համատեղ թվայնացնել մագիստրոսական թեզերը,
10. ԳՊՀ ֆակուլտետների, Արտաքին կապերի և լրատվության բաժնի հետ համատեղ իրականացնել մարզի դպրոցների աշակերտների մասնագիտական կողմնորոշման, ԳՊՀ մասնագիտություններին ծանոթացնելու, ինչպես նաև դիմորդների ներգրավման նպատակով իրականացված միջոցառումների արդյունավետության գնահատում,
11. հստակեցնել ԳՊՀ ֆակուլտետների որակի ապահովման պատասխանատուների պարտականություններն ու գործառույթները,
12. ներհամալսարանական գործընթացներում իրականացնել որակի պլանավորում-իրագործում-գնահատում-բարելավում շրջափուլը:

Ա. Տ. Մայիլյան՝
Որակի ապահովման բաժնի վարիչ