

**ԳԱՎԱՌԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԲԱԺԻ
2021-2022 ՈՒՍՏԱՐՎԱ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ
ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՊԼԱՆ**

h/h	Նպատակը	Գործողությունները	Ժամկետը	Պատասխանատու ստորաբաժանումները /պատասխանատուները/	Ռեսուրսները		Հնարավոր խոչընդոտները	Արդյունավետության ակնկալվող գնահատման ցուցիչները
					Առկա	Պահանջվող		
1.ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՅԻ ՈՐԱԿԻ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄ								
1.	Շահակիցների ներգրավմամբ որակի ապահովման կառուցակարգերի հստակեցում և ամբողջականացում՝ Համալսարանում իրականացվող բոլոր գործընթացների որակը գնահատելու և դրա շարունակական բարելավման ընթացքն ապահովելու նպատակներով:	1.1.ԳՊՀ որակի ապահովման ներբուհական համակարգի բարելավում, 1.2.Որակի ապահովման գործընթացներում նոր գործընկերների, արտաքին շահակիցների ներգրավում, 1.3.Որակի ապահովման գործընթացում ներգրավված անձանց կարողությունների զարգացում, 1.4.Որակի ապահովման ուղղությամբ ԳՊՀ կառուցվածքային ստորաբաժանումների պարտականությունների հստակեցում, 1.5.Կրթական ծառայությունների որակի շարունակական բարձրացում, 1.6.Որակի վերահսկողության կառուցակարգերի հստակ	2021-2022 ուստարի	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ԳՊՀ ներքին իրավական ակտեր, ներքին շահառուներ	Արտաքին շահակիցներ	Արտաքին և ներքին շահակիցների կողմից հարցումներին ղեկավարությամբ մասնակցելը:	Համալսարանում իրականացվող բոլոր գործընթացների որակը գնահատելու և դրա շարունակական բարելավման ընթացքն ապահովելու նպատակներով ԳՊՀ որակի ապահովման պատասխանատուների հետ փոխհամագործակցված աշխատանքների իրականացում: Արտաքին և ներքին շահակիցների հետ հետադարձ կապի ապահովում, համատեղ նիստերի, հարցումների անցկացում: Համալսարանում կրթական, հետազոտական միջավայրից շահակիցների բավարարվածության մակարդակի աճ 0,4 միավորով:

		կիրառում, դրանց արդյունավետության բարձրացում:						
2. ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐԻ ՄՇՏԱԴԻՏԱՐԿՈՒՄ, ՊԱՐԲԵՐԱԿԱՆ ՎԵՐԱՆԱՅՈՒՄ								
2.	Մասնագիտական կրթական ծրագրերի բարելավում	<p>2.1. Ֆակուլտետների, ամբիոնների հետ համատեղ աշխատանքի արդյունքում մասնագիտական կրթական ծրագրերի կանոնավոր, պարբերական վերանայում, վերլուծությունների և եզրահանգումների կատարում, առաջարկությունների ներկայացում:</p> <p>2.2. Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատում, դրանց համալրում:</p> <p>2.3. Ուսանողների առաջընթացի և ձեռքբերումների մշտադիտարկում:</p> <p>2.4. Արտաքին շահակիցների կարիքների վերհանում, վերլուծություն, հետադարձ կապի ապահովում:</p> <p>2.5. Ուսանողների կարիքների վերհանման և դրանց բավարարման հնարավոր ուղիների վերաբերյալ հարցումների անցկացում, դրանց արդյունքների վերլուծություն, առաջարկությունների ներկայացում, հետադարձ կապի ապահովում:</p>	2021-2022 ուստարի	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ՄԿԾ-ների մասնագրեր, առարկայական ծրագրեր, տարեկան աշխատանքալին պլաններ	Արտաքին շահակիցներ	Արտաքին և ներքին շահակիցների կողմից հարցումներին դժկամությամբ մասնակցելը: Ֆինանսական ռեսուրսների պակաս:	Մասնագիտական կրթական ծրագրերի որակը գնահատելու, մշտադիտարկելու և դրա շարունակական բարելավման ընթացքն ապահովելու նպատակներով ԳՊՀ որակի ապահովման պատասխանատուների հետ փոխհամագործակցված աշխատանքների իրականացում: Արտաքին և ներքին շահակիցների հետ հետադարձ կապի ապահովում, համատեղ նիստերի, հարցումների անցկացում, վերլուծությունների ներկայացում: Ներքին շահառուների և արտաքին շահակիցների բավարարվածության աճ 0,3 միավորով:
3. ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԳԻՏԱՀԵՏԱԶՈՒԹՅԱՆ ԻՆՏԵԳՐՈՒՄ								

3.	Հետազոտական գործունեության և գործընթացի համադրում	3.1.ԳՊՀ-ում գիտահետազոտական աշխատանքներում ներքին շահառուների ներգրավվածության ուսումնասիրում, այս ուղղությամբ նրանց կարիքները, նկատառումներն ու առաջարկություններն ուսումնասիրելու համար հարցումների անցկացում, դրանց արդյունքների վերլուծություն, առաջարկությունների ներկայացում, նոր կառուցակարգերի մշակում և ներդրում, հետադարձ կապի ապահովում:	2021-2022 ուստարի 1-ին կիսամյակ	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ԳՊՀ ներքին իրավական ակտեր, ներքին շահառուներ	Լրացուցիչ ֆինանսական միջոցներ չեն պահանջվում	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմինների ոչ պատշաճ աշխատանքը	Համալսարանի գիտահետազոտական գործունեության արդյունավետության գնահատման վերլուծություններ, հրապարակված հաշվետվություններ:
----	---	---	---------------------------------	--	--	--	---	--

4.ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ

4.	Ուսանողների ուսումնառության գնահատման գործընթացների մշտադիտարկում, բարելավում	4.1.Պրոֆեսորադասախոսական և անձնակազմի անդամների կողմից գնահատման մեխանիզմների մշտադիտարկում: 4.2.Գնահատման գործընթացի օբյեկտիվությունը ստուգելու նպատակով հարցումների իրականացում, արդյունքների վերլուծություն, եզրակացությունների և առաջարկությունների ներկայացում:	2021-2022 ուստարի	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ԳՊՀ ներքին իրավական ակտեր, ներքին շահառուներ	Լրացուցիչ ֆինանսական միջոցներ չեն պահանջվում:	Պրոֆեսորադասախոսական կազմի կողմից ուսանողներին ոչ օբյեկտիվ գնահատելը	Ուսանողների բավարարվածության աճ 0,3 միավորով:
----	---	---	-------------------	--	--	---	--	---

5.ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ՀԵՏ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐՁՐԱՑՈՒՄ

5.	Բացահայտել ուսանողների կրթական կարիքները, վեր հանել և համապատասխան լուծում տալ նրանց խնդիրներին, բարձրացնել սովորողների	5.1.Որակի ապահովման ներբուհական գործընթացներում ուսանողների մասնակցության ակտիվացում, թիրախային խմբերի ձևավորում, նրանց հետ	2021-2022 ուստարի	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ՈւՖ և ՈւԳՀ անդամ ուսանողական ակտիվ համակազմ	Լրացուցիչ ֆինանսական միջոցներ չեն պահանջվում:	Կրթության նկատմամբ ուսանողների մոտիվացիայի պակաս	Ուսանողների բավարարվածության աճ 0,2 միավորով:
----	---	---	-------------------	--	---	---	--	---

	ինքնուրույնությունն իրենց կրթական անհատական ծրագիրը կազմելու և ուսմանը վերաբերող այլ հարցերում:	կրթության որակի բարձրացմանը միտված աշխատանքների իրականացում: 5.2. Ուսանողների կարիքների վերհանման և դրանց բավարարման հնարավոր ուղիների վերաբերյալ հարցումների անցկացում, դրանց արդյունքների վերլուծություն, առաջարկությունների ներկայացում, հետադարձ կապի ապահովում:				մ		
6. ԿՐԹԱԿԱՆ ՄԻՋԱՎԱՅՐԻ ԱՐԴԻԱԿԱՆԱՑՈՒՄ								
6.	Շահառուների շրջանում ուսումնասիրել նրանց անհրաժեշտ ուսումնական ռեսուրսների կարիքները, նախագծել դրանց բավարարման կառուցակարգերի բարելավում	6.1. Կրթական միջավայրի վերաբերյալ ներքին շահառուների և արտաքին շահակիցների շրջանում հարցումների անցկացում, արդյունքների վերլուծություն, համապատասխան եզրակացությունների և առաջարկությունների ներկայացում, հետադարձ կապի ապահովում, բարելավման միջոցառումների ձեռնարկում:	2021-2022 ուստարի	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ԳՊՀ ներքին իրավական ակտեր, ներքին շահառուներ	Արտաքին շահակիցներ	Ֆինանսական ոչ բավարար միջոցներ	Շահակիցների բավարարվածության աստիճանի աճ 0,2 միավորով:
7. ԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԻ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ								
7.	Պրոֆեսորադասախոսական կազմի կարիքների ուսումնասիրում, դրանց բավարարման կառուցակարգերի բարելավում	7.1. Դասախոսների հավաքագրման, նրանց մասնագիտական և մանկավարժական որակների բարձրացման, գիտահետազոտական աշխատանքների խրախուսման մեխանիզմների մշտադիտարկում, վերծրություն, եզրակացությունների և առաջարկությունների ներկայացում, բարելավման միջոցների ձեռնարկում: 7.2. Դասախոսների կարիքների	2021-2022 ուստարի	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ԳՊՀ ներքին իրավական ակտեր, ներքին շահառուներ	Արտաքին շահակիցներ	Ֆինանսական ոչ բավարար միջոցներ	Շահակիցների բավարարվածության աստիճանի աճ 0,2 միավորով:

		վերհանման և դրանց բավարարման հնարավոր ուղիների վերաբերյալ հարցումների անցկացում, արդյունքների վերլուծություն, առաջարկությունների ներկայացում, հետադարձ կապի ապահովում, բարելավմանը միտված համապատասխան աշխատանքների իրականացում:						
8. ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ.								
8.	ԳՊՀ որակի ապահովման բոլոր գործընթացների հաշվետվողականության բարձրացում	<p>8. 1. Շահակիցների շրջանում անանուն հարցումների իրականացում, ԳՊՀ կորպորատիվ սոցիալական պատասխանատվության ծրագրերից բավարարվածության աստիճանի գնահատում:</p> <p>8. 2. ԳՊՀ կայքէջի պարբերաբար վերանայում, թարմացում, որակի ապահովման գործընթացների վերաբերյալ շահակիցներին հավաստի և պատշաճ տեղեկատվության տրամադրում:</p> <p>8. 3. Գործընկեր կազմակերպությունների հետ աշխատանքների որակի բարձրացում,</p> <p>8. 4. Որակի ապահովման ներբուհական գործընթացներում հրապարակայնության սկզբունքի պահպանում,</p> <p>8. 5. ԳՊՀ գիտական խորհրդի, ներքին շահառուների և արտաքին շահակիցների առջև հաշվետվությունների պարբերաբար ներկայացում,</p>	2021-2022 ուստարի	ԳՊՀ որակի ապահովման համակարգում ներգրավված մարմիններ	ԳՊՀ ներքին իրավական ակտեր, ներքին շահառուներ	Արտաքին շահակիցներ	Արտաքին և ներքին շահակիցների կողմից հարցումներին դժկամությամբ մասնակցելը:	Շահակիցների բավարարվածության աստիճանի աճ 0,2 միավորով:

		8.6. ԳՊՀ որակի ապահովման բաժնի գործունեության արդյունավետության բարձրացում:						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Որակի ապահովման բաժնի վարիչի ժ/պ՝

Ք. Հայրապետյան