ԳԱՎԱՌԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

ԳԱՎԱՌԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

ՇԱՐՈՒՆԱԿԱԿԱՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ՇՐՋԱՆԱԿՆԵՐՈՒՄ ՀԱՇՎԱՊԱՀՆԵՐԻ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻՑ ՄԱՍՆԱԿԻՑՆԵՐԻ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

ԳԱՎԱՌ 2023

Հարցման արդյունքների վերլուծությունը կատարվել է ԳՊՀ որակի ապահովման բաժնի կողմից՝ 2023թ. ապրիլի 19-ին:

Որակի ապահովման բաժնի վարիչի ժ/պ՝ Հայրապետյան Ք.

մասնագետներ՝ Նախրատյան Մ.

Մուրադյան Ն.

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. Հարցման ընդհանուր նկարագիրը.. 4
2. Հարցման մեթոդաբանությունը 4
3. Գավառի պետական համալսարանում հաշվապահների վերապատրաստման դասընթացից մասնակիցների բավարարվածության գնահատում............................5
4. Եզրակացություններ և առաջարկություններ... 9

I. Հարցման ընդհանուր նկարագիրը.

ԳՊՀ-ում հաշվապահների վերապատրաստման դասընթացից մասնակիցների բավարարվածությունը գնահատելու, դասընթացը շարունակական դարձնելու, վարման որակը բարելավելու նպատակով Գավառի պետական համալսարանի (այսուհետ՝ ԳՊՀ, Համալսարան) որակի ապահովման բաժնի կողմից իրականացվել է հարցում նախապես մշակված առցանց (online) անանուն հարցաթերթիկի միջոցով:

Հարցման նպատակն է՝ ուսումնասիրել, վերլուծել, գնահատել մասնակիցների կարծիքները, նկատառումները, առաջարկությունները, դժգոհությունները, դրանց հաշվառմամբ՝ ներկայացնել առաջարկություններ և ձեռնարկել միջոցներ՝ դասընթացի վարման որակն ու արդյունավետությունը բարձրացնելու, արտաքին շահառուների բավարարվածության աճին նպաստելու համար:

II. Հարցման մեթոդաբանությունը.

Հարցաթերթը բաղկացած է փակ, բաց և ինտերվալային հարցերից: Հարցաթերթի հարցերը մշակվել և կազմվել են ԳՊՀ որակի ապահովման բաժնի աշխատակիցների և հաշվապահական հաշվառման ամբիոնի դասախոսների համատեղ աշխատանքի արդյունքում: Հարցաթերթի նպատակն է որակական և քանակական տվյալների հավաքագրումն ու վերլուծությունը, եզրակացությունների և առաջարկությունների ներկայացումը՝ միտված ԳՊՀ-ի արտաքին շահակիցների բավարարվածության աճին:

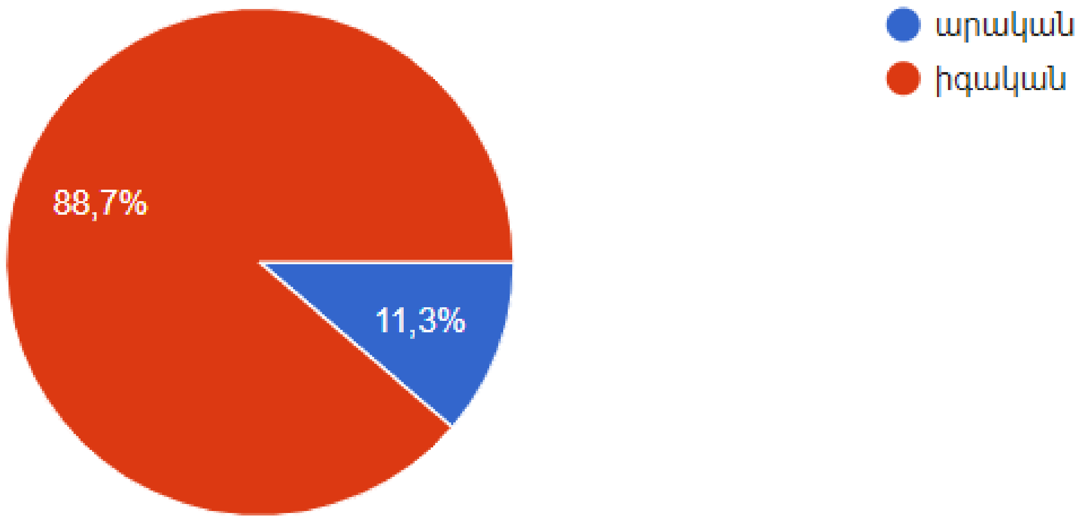
III. ԳԱՎԱՌԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆՈՒՄ ՀԱՇՎԱՊԱՀՆԵՐԻ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻՑ ՄԱՍՆԱԿԻՑՆԵՐԻ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ

Գավառի պետական համալսարանը ՀՀ Գեղարքունիքի մարզի պետական ոչ առևտրային կազմակերպությունների հաշվապահների համար ս. թ. մարտի 29-ից ապրիլի 17-ը Շարունակական մասնագիտական զարգացման ծրագրի շրջանակներում իրականացրել է վերապատրաստման դասընթաց: Դասընթացին մասնակցել են թվով 70 անձ, որոնք հիմնականում աշխատում են Գեղարքունիքի հանրակրթական դպրոցներում՝ որպես հաշվապահ: Մասնակիցների մեջ քիչ թիվ չեն կազմել նաև ԳՊՀ շրջանավարտները:

Հարցմանը գրանցվել է 100% մասնակցություն:

Ըստ սեռի.

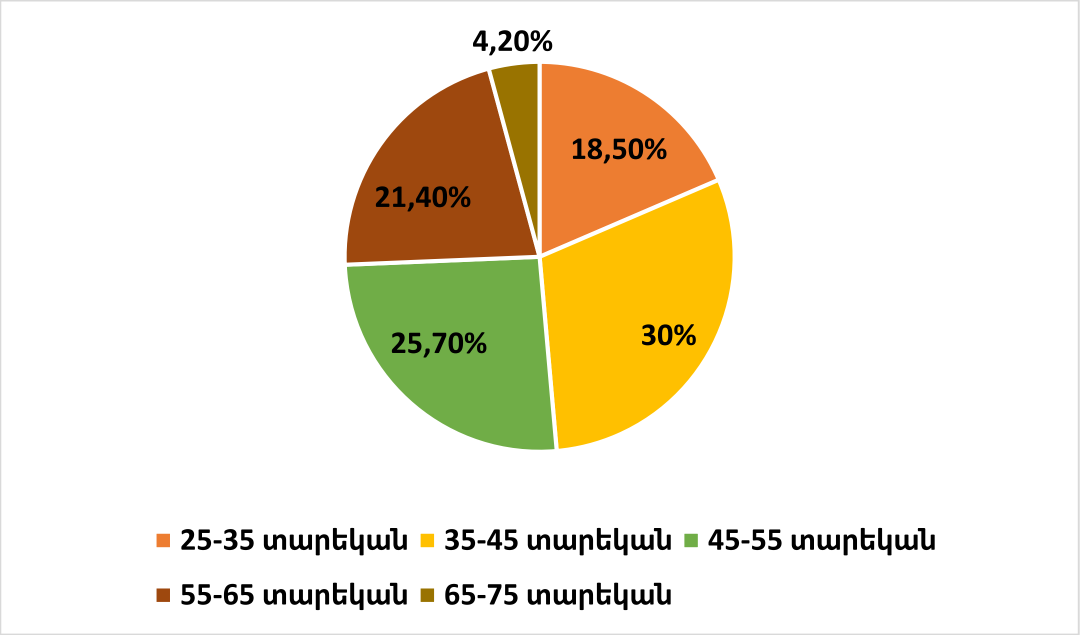
Գծապատկեր 1.



Հարցվողների 88,7%-ը կանայք են, 11,3%-ը՝ տղամարդիկ:

Ըստ տարիքային խմբի.

Գծապատկեր 2.

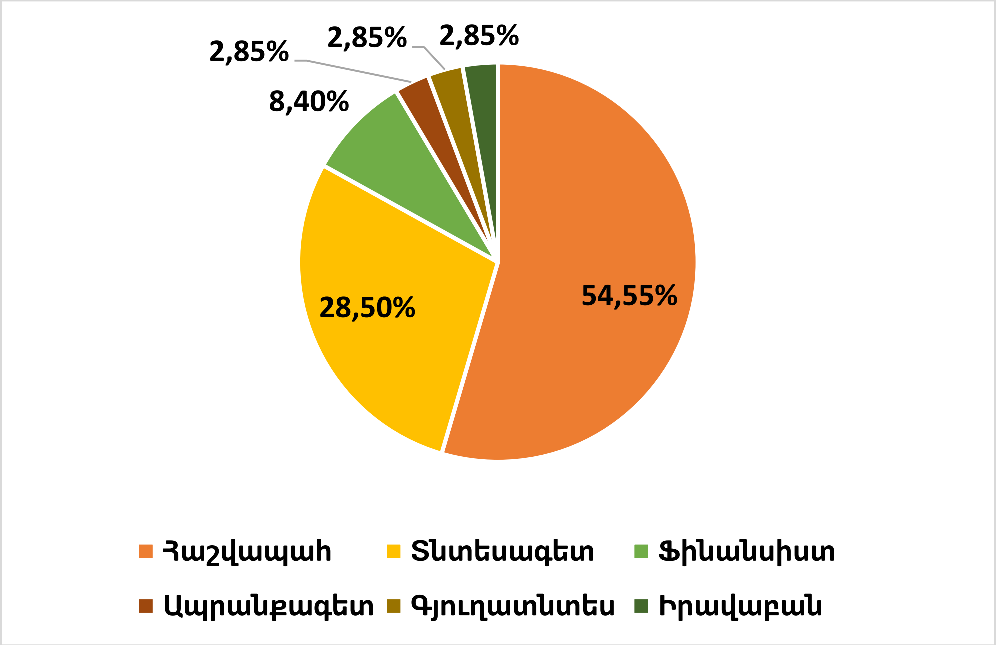


Հարցվողների 18,5%-ը պատկանում է 25-35 տարեկան տարիքային խմբին, 30%-ը՝ 35-45 տարեկան, 25,7%-ը՝ 45-55 տարեկան, 21,4%-ը՝ 55-65 տարեկան, 4,4%-ը՝ 65-75 տարեկան տարիքային խմբին:

Արդյունքում, կարող ենք նշել, որ վերապատրաստմանը հիմնականում մասնակցել են 35-ից 55 տարեկան տարիքային խմբի ներկայացուցիչները:

Ըստ մասնագիտության.

Գծապատկեր 3.

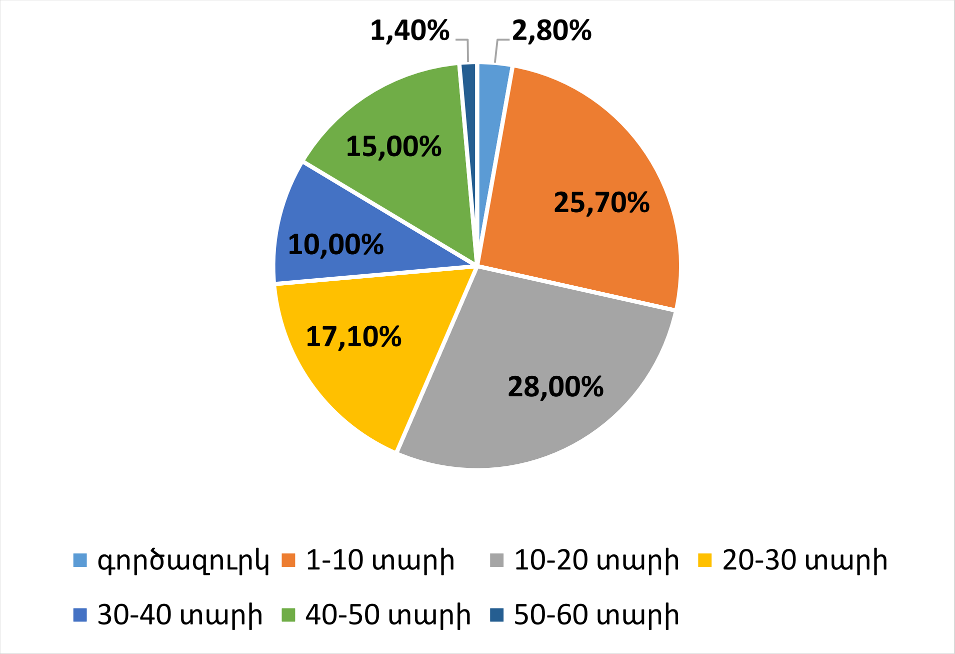


Հարցման մասնակիցներն ըստ մասնագիտության.

- ✓ Հաշվապահ -54,55%
- ✓ Տնտեսագետ-28,50%
- ✓ Ֆինանսիստ-8,40%
- ✓ Ապրանքագետ-2,85%
- ✓ Գյուղատնտես-2,85%
- ✓ Իրավաբան-2,85%

Աշխատանքային փորձը.

Գծապատկեր 4.



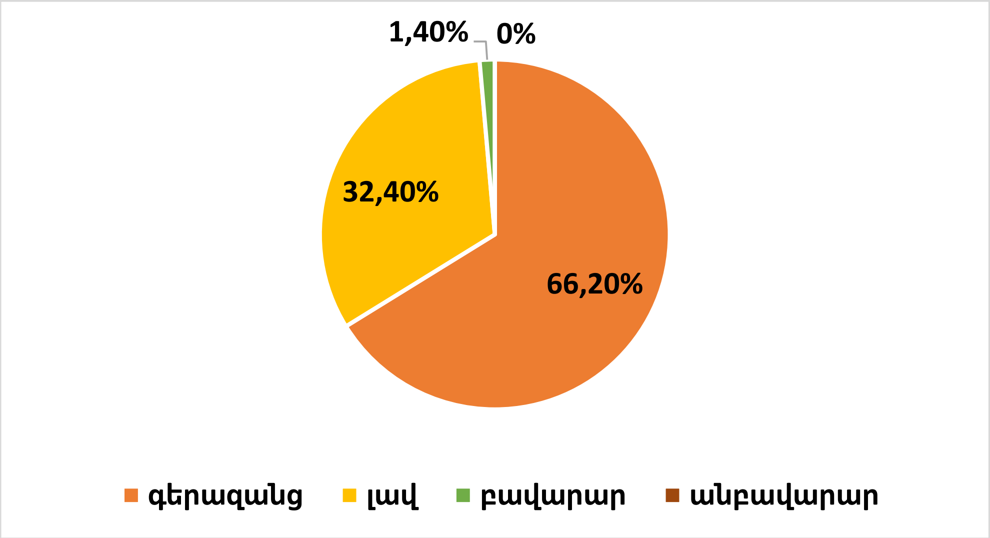
Հարցման մասնակիցներն ըստ աշխատանքային փորձի.

- ✓ գործազուրկ-2,80%
- ✓ 1-10 տարի-25,70%
- ✓ 10-20 տարի-28,00%
- ✓ 20-30 տարի-17,10%
- ✓ 30-40 տարի-10,00%
- ✓ 40-50 տարի -15,00%
- ✓ 50-60 տարի-1,40%

1. **Խնդրում ենք գնահատել՝ վերապատրաստման դասընթացի.**

1) Արդիականությունը.

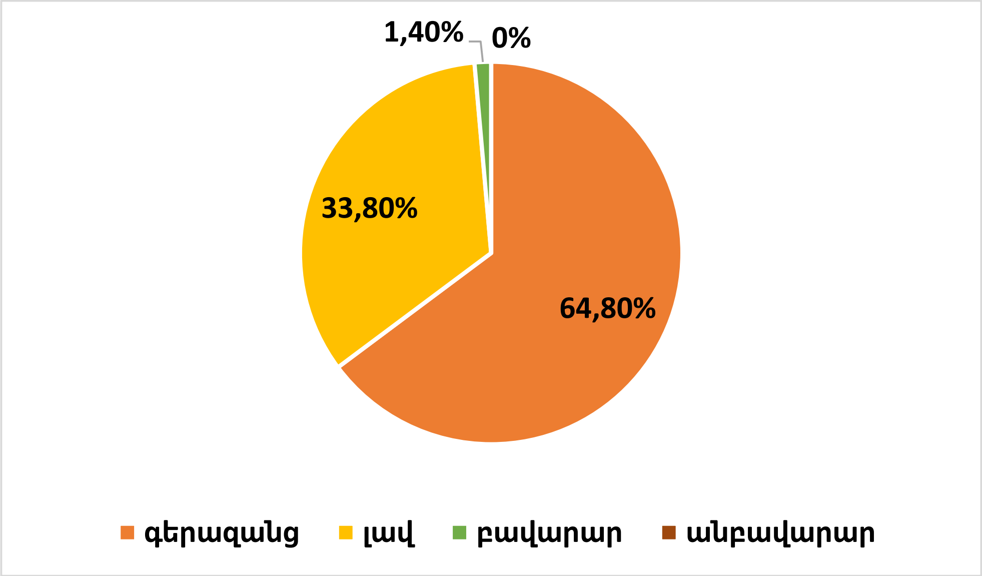
Գծապատկեր 5.



Հարցվողների 66,2%-ը վերապատրաստման դասընթացի արդիականությունը գնահատել է «գերազանց», 32,4%-ը՝ «լավ», 1,4-ը՝ «բավարար»: «Բավարար» գնահատականը տրվել է «Ֆինանսներ» մասնագիտության ներկայացուցչի կողմից:

2) Բովանդակությունը.

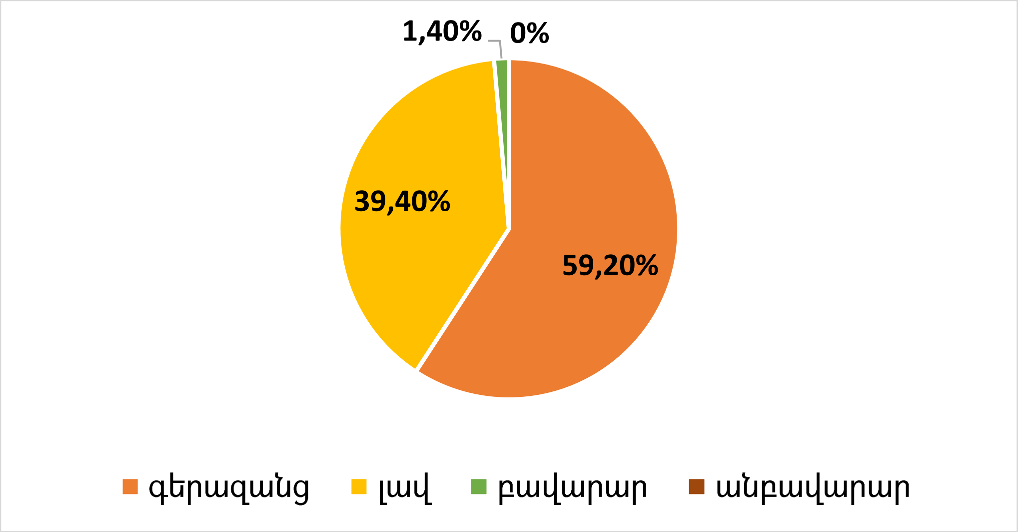
Գծապատկեր 6.



Հարցվողների 64,8%-ը վերապատրաստման դասընթացի բովանդակությունը գնահատել է «գերազանց», 33,8%-ը՝ «լավ», 1,4-ը՝ «բավարար»: «Բավարար» գնահատականը տրվել է «Ֆինանսներ» մասնագիտության ներկայացուցչի կողմից:

3) Մեթոդաբանությունը.

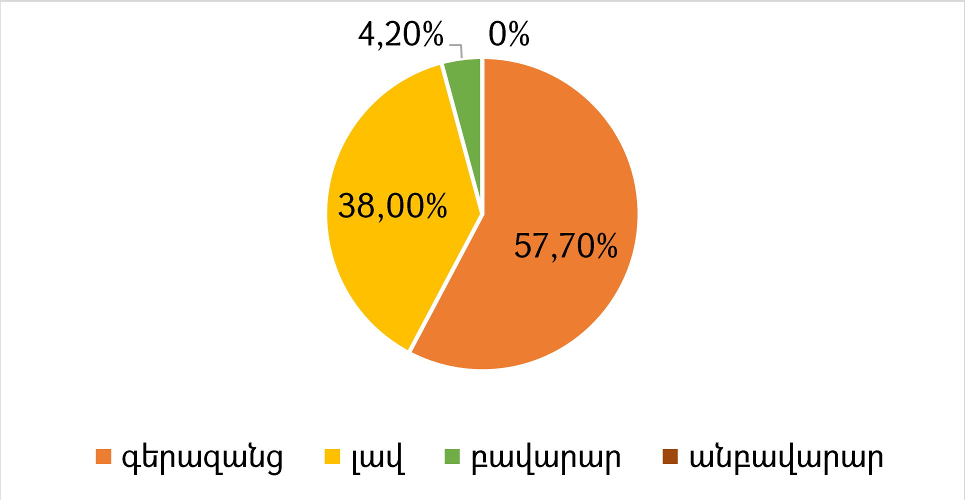
Գծապատկեր 7.



Հարցվողների 59,2%-ը վերապատրաստման դասընթացի մեթոդաբանությունը գնահատել է «գերազանց», 39,4%-ը՝ «լավ», 1,4-ը՝ «բավարար»: «Բավարար» գնահատականը տրվել է կրկին «Ֆինանսներ» մասնագիտության ներկայացուցչի կողմից:

4) Քննարկումների արդյունավետությունը.

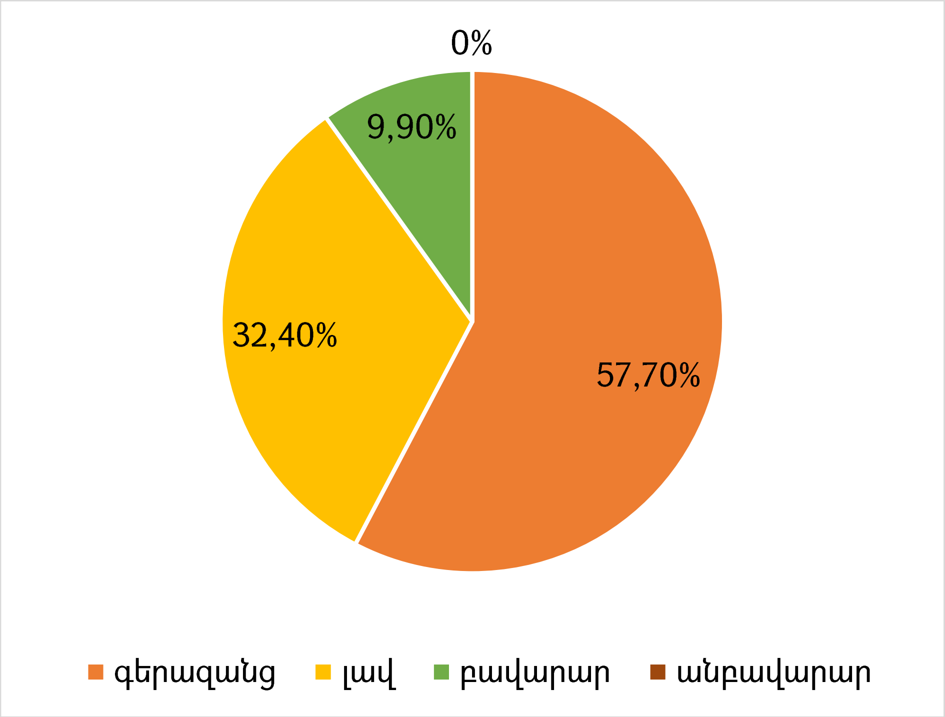
Գծապատկեր 8.



Հարցվողների 57,7%-ը վերապատրաստման դասընթացի քննարկումների արդյունավետությունը գնահատել է «գերազանց», 38%-ը՝ «լավ», 4,2-ը՝ «բավարար»: «Բավարար» գնահատականը տրվել է 50-անց տարիքային խմբին պատկանող «Հաշվապահ» մասնագիտության ներկայացուցիչների կողմից:

5) Ձևաչափը (հեռավար եղանակը)

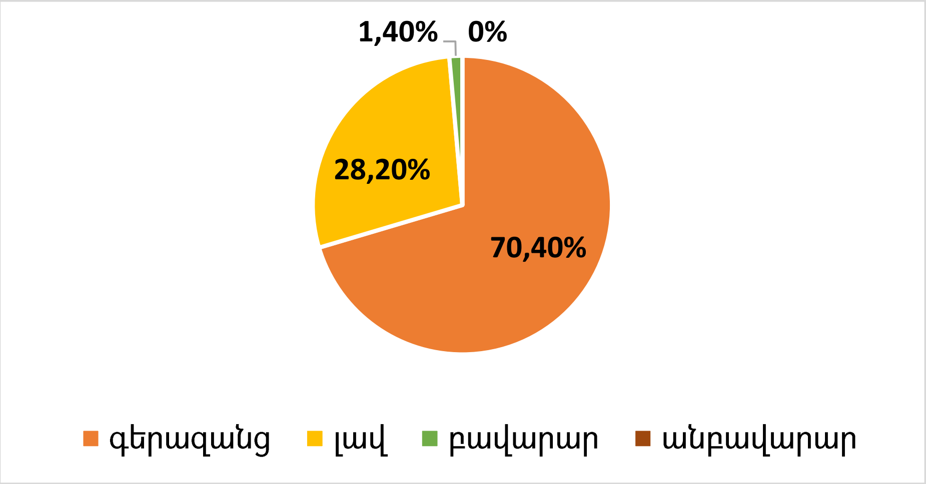
Գծապատկեր 8.



Հարցվողների 57,7%-ը վերապատրաստման դասընթացի հեռավար ձևաչափը գնահատել է «գերազանց», 32,4%-ը՝ «լավ», 9,9-ը՝ «բավարար»: «Բավարար» գնահատականը տրվել է բարձր տարիքային խմբին պատկանող մասնակիցների կողմից:

7) Վերապատրաստումը կարևոր է մասնագիտական աշխատանքի համար.

Գծապատկեր 8.

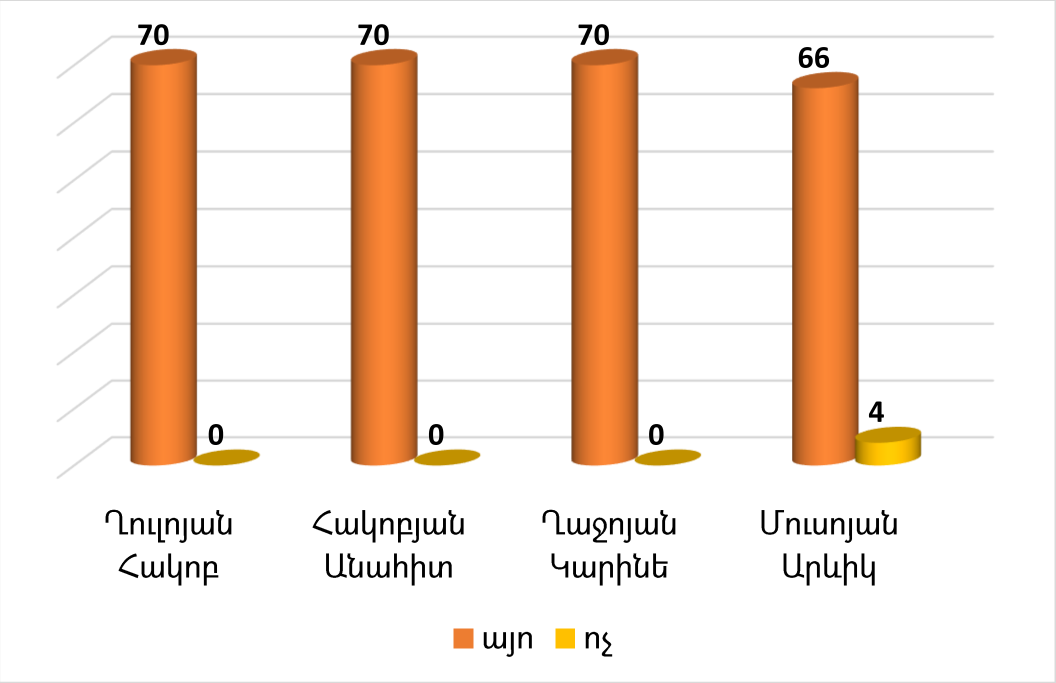


Հարցվողների 70,4%-ը վերապատրաստման դասընթացի կարևորությունը մասնագիտական գործունեության համար գնահատել է «գերազանց», 28,2%-ը՝ «լավ», 1,4%-ը՝ «բավարար»: «Բավարար» գնահատականը տրվել է կրկին «Ֆինանսներ» մասնագիտության ներկայացուցչի կողմից:

2. **Խնդրում ենք գնահատել՝ վերապատրաստման դասընթացավարներին.**

1)Դասընթացի սկզբին դասընթացավարը հստակ սահմանել է դասընթացի նպատակները:

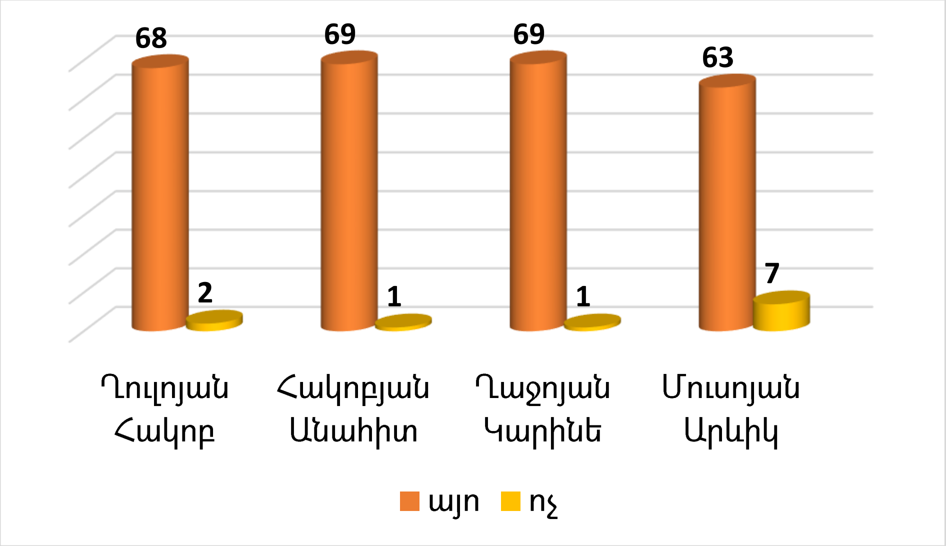
Գծապատկեր 9.



Գծապատկերից երևում է, որ հարցվողները երեք դասընթացավարների՝ Հ. Ղուլյան, Ա. Հակոբյան, Կ. Ղաջոյան, դեպքում նշել են «այո» պատասխանը, սակայն Ա. Մուսոյանի դեպքում 4 մասնակիցներ նշել են «ոչ» պատասխանը:

2) Մատուցվող նյութը արդիական է և չի կրկնվում այլ դասընթացներում:

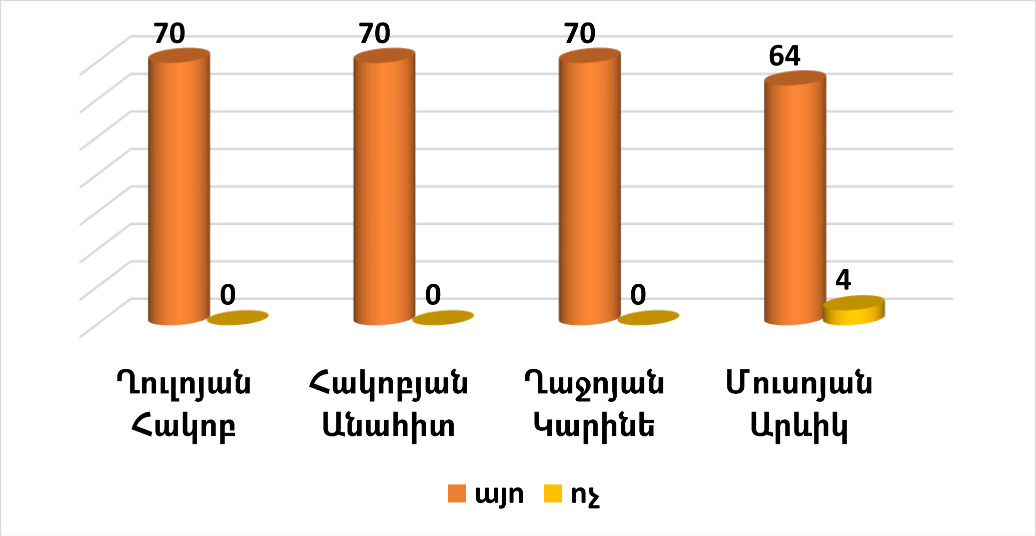
Գծապատկեր 10.



Ըստ գծապատկերի երեք դասընթացավարներն էլ ստացել են մեկ կամ երկու բացասական պատասխան, սակայն Ա. Մուսոյանի դեպքում արձանագրվել է 7 բացասական պատասխան:

3)Դասընթացավարը ուսումնական նյութը մատուցում է հետաքրքիր և հասկանալի:

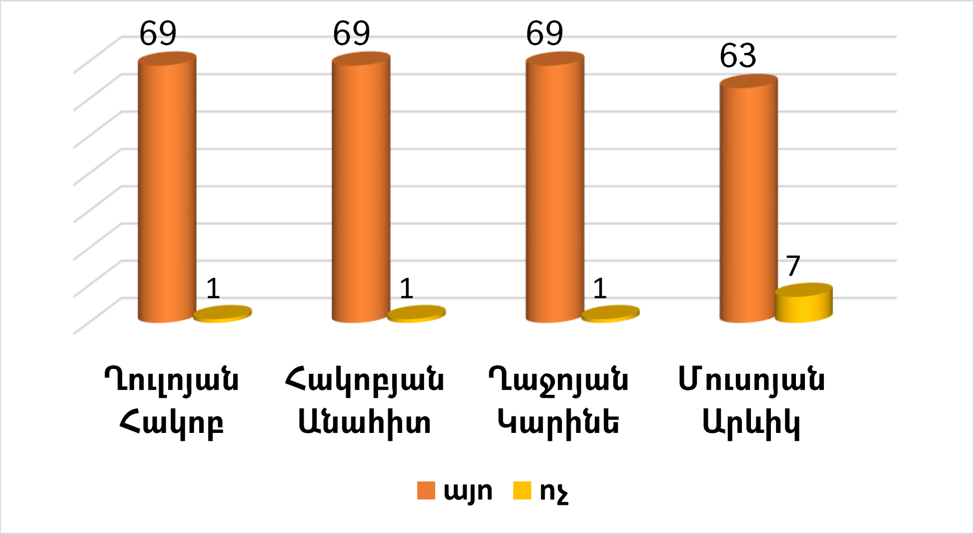
Գծապատկեր 11.



Գծապատկերից երևում է, որ հարցվողները երեք դասընթացավարների դեպքում նշել են «այո» պատասխանը, սակայն կրկին Ա. Մուսոյանի դեպքում արձանագրվել է 4 բացասական պատասխան:

4)Դասընթացավարը հատկացված ժամաքանակն օգտագործում է արդյունավետ և չի շեղվում դասընթացի նպատակներից:

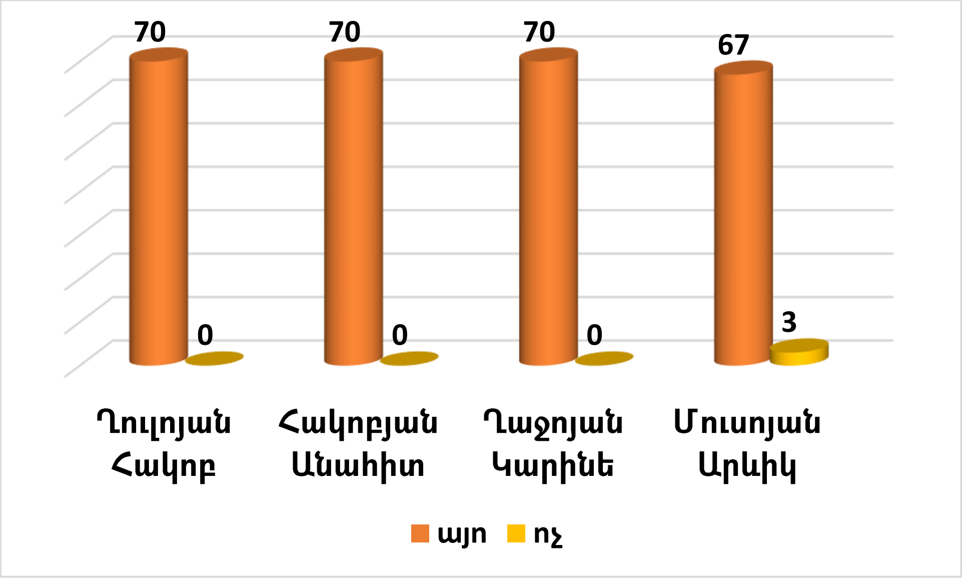
Գծապատկեր 12.



Ըստ գծապատկերի երեք դասընթացավարներն էլ ստացել են մեկական բացասական պատասխան, իսկ Ա. Մուսոյանի դեպքում՝ 7 բացասական պատասխան:

5) Դասընթացավարը պատրաստակամ է պատասխանելու մասնակիցների հարցերին:

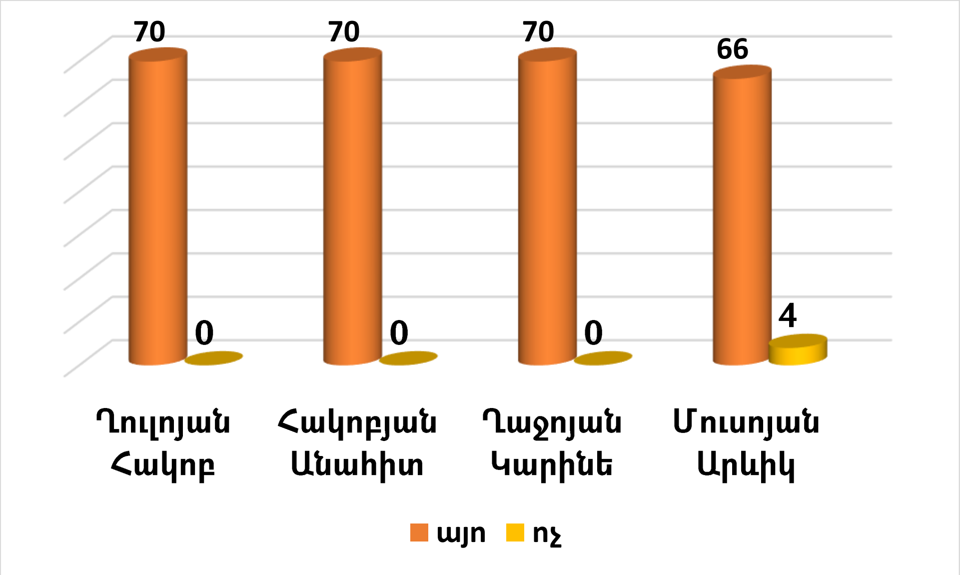
Գծապատկեր 13.



Հարցվողները երեք դասընթացավարների դեպքում էլ նշել են «այո» պատասխանը, սակայն Ա. Մուսոյանի դեպքում կրկին 3 մասնակիցներ նշել են «ոչ» պատասխան:

6) Քննարկմանը մասնակից է դարձնում բոլորին:

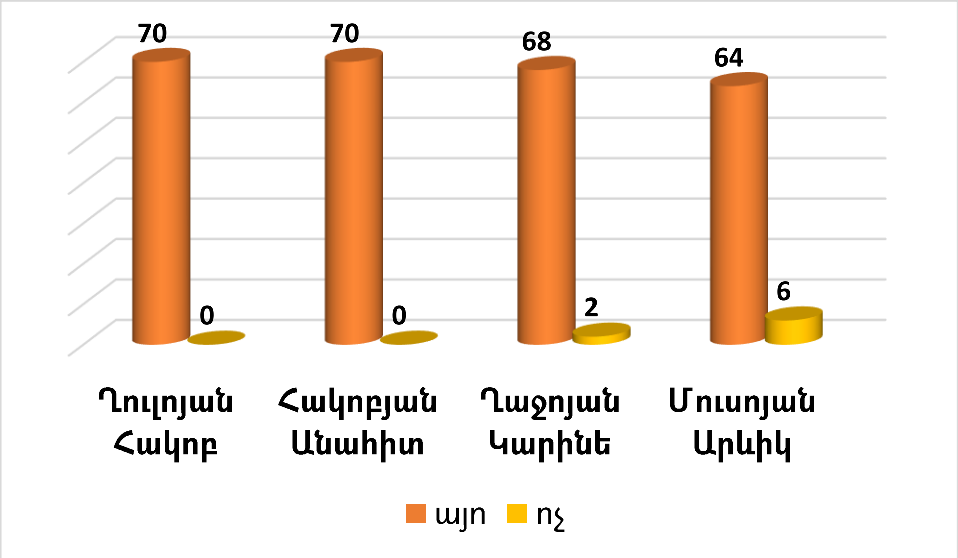
Գծապատկեր 14.



Հարցվողները երեք դասընթացավարների դեպքում էլ նշել են «այո» պատասխանը, Ա. Մուսոյանի դեպքում կրկին 4 մասնակիցներ նշել են «ոչ» պատասխանը:

7)Դասընթացի արդյունքներն արդարացրին Ձեր սպասելիքները:

Գծապատկեր 15.



Հարցմանը մասնակիցները հիմնականում նշել են, որ դասընթացի արդյունքներն արդարացրել են իրենց սպասելիքները, սակայն գրանցվել են նաև բացասական պատասխաններ:

Բացասական պատասխաններ են ստացել Ա. Մուսոյանը և Կ. Ղաջոյանը:

3. <u>«Ինչպիսի՞ ղժգոհություններ և նկատառումներ ուներ»</u> *<u>հարցին ի պատասխան մասնակիցները նշել են.</u>*

1. Կրկնել վերապատրաստման դասընթացը:
2. Վերապատրաստման դասընթացի վճարման արժեքը նվազեցնել և հաճախակի կազմակերպել:
3. Ավելի շատ ժամանակ հատկացնել ՀԾ-ի քննարկմանը:
4. Խնդրում ենք վերապատրաստման դասընթացն այսուհետև կազմակերպել բուհում:
5. Հուսով ենք, որ վերապատրաստման դասընթացը կլինի շարունակական և բանախոսներն ավել ակտիվ կգտնվեն քննարկումների ժամանակ:

4. Խնդրում ենք ներկայացնել առաջարկություններ՝ վերապատրաստումն առավել արդյունավետ դարձնելու նպատակով:

1. Խնդրում ենք դարձյալ կազմակերպել:
2. Հաջորդիվ վերապատրաստման դասընթացը կազմակերպել բուհում:
3. Շնորհակալություն բազմաբովանդակ նյութերի տրամադրման համար:
4. Անցանց ձևաչափն ավելի արդյունավետ է:
5. ՀԾ-7 ծրագիրը մեկ անգամ ևս կրկնել:
6. Կցանկանայի նման վերապատրաստումներ ավելի հաճախ կազմակերպվեն:
7. Ցանկալի է, որ գոնե տարին մեկ անգամ դասընթացը կրկնվի՝ հաշվապահության ոլորտի նորություններին ծանոթանալու համար:
8. Խնդրում եմ կազմակերպել վերապատրաստման դասընթաց միայն ՀԾ ծրագրի վերաբերյալ:
9. Կազմակերպել դասընթաց հարկային և օրենսդրական դաշտի վերաբերյալ:
10. Դասընթացը կազմակերպել բուհում:

11. Ստեղծել տեղեկատվական կենտրոն, որը հնարավորություն կտա ժամանակին իմանալ ոլորտի նորությունները:

IV. Եզրակացություններ և առաջարկություններ.

Ամփոփելով հարցման արդյունքները և հաշվի առնելով դասընթացին մասնակիցների ընդհանուր թվաքանակը՝ կարող ենք արձանագրել, որ հարցմանը մասնակցել են բոլորը: Հարցման արդյունքները ցույց են տալիս, որ մասնակիցները գոհ են վերապատրաստման դասընթացից:

ԳՊՀ-ում շարունակական մասնագիտական զարգացման ծրագրի շրջանակներում հաշվապահների վերապատրաստման դասընթացից մասնակիցների բավարարվածության գնահատման արդյունքների համաձայն՝ դասընթացավարներին հաջողվել է մասնակիցներին փոխանցել այն վերջնարդյունքները, որոնք նախապես սահմանված էին:

Սակայն, հարցման արդյունքները ցույց են տալիս, որ ի թիվս երեք դասընթացավարների, հիմնականում բացասական պատասխանները տրվել են Արևիկ Մուսոյանին: Կարծում ենք հաջորդիվ վերապատրաստումն իրականացնելիս և դասընթացավարներին ընտրելիս պետք է հաշվի առնել հարցման արդյունքները:

Կարևորելով դասընթացի ելքային արդյունքները՝ որակի ապահովման բաժինն առաջարկում է այն դարձնել շարունական և հնարավորություն ընձեռել դասընթացավարներին՝ վերապատրաստումն իրականացնել բուհում, կենդանի հաղորդակցման պայմաններում, ինչը հնարավորություն կընձեռի վերապատրաստումն ավելի արդյունավետ և նպատակային դարձնել՝ կիրառելով ինտերակտիվ փոխներգործուն մեթոդներ: