ԳԱՎԱՌԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

ԳՈՐԾԱՏՈՒԻ ԿՈՂՄԻՑ
ԳԱՎԱՌԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ «ՍԵՐՎԻՍ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ՊՐԱԿՏԻԿԱՅԻ ՄԱՍՆԱԿԻՑ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԳԻՏԵԼԻՔՆԵՐԻ ԵՎ ԿԱՐՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

ԳԱՎԱՌ 2024

Հարցման արդյունքների վերլուծությունը կատարվել է ԳՊՀ որակի ապահովմանբաժնի կողմից՝ 2024թ. մայիսի 30-ին:

Որակի ապահովման բաժնի վարիչ՝
մասնագետներ՝ Հայրապետյան Ք.
Նախրատյան Մ.
Մուրադյան Ն.

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. **Հարցման ընդհանուր նկարագիրը 3**
2. **Հարցման մեթոդաբանությունը 3**
3. **Գործատուի կողմից ԳՊՀ-ի «Սերվիս» մասնագիտության պրակտիկայի մասնակից ուսանողների մասնագիտական գիտելիքների եվ կարողությունների գնահատում.....4**
4. **Եզրակացություններ և առաջարկություններ.....11**

I. Հարցման ընդհանուր նկարագիրը.

Գավառի պետական համալսարանում (այսուհետ՝ ԳՊՀ, Համալսարան) կրթության որակի ներքին ապահովման առաջնահերթություններից է ուսումնական, արտադրական, նախաավարտական պրակտիկաների ընթացքում ուսանողների մասնագիտական գիտելիքների ու կարողությունների գնահատումն արտաքին շահակիցների՝ գործատուների կողմից: Գնահատման արդյունքները թույլ կտան վերլուծել և ուսումնասիրել գործատուների բավարարվածությունն ուսանողների մասնագիտական պատրաստվածությունից, վերանայել ու բարելավել մասնագիտական կրթական ծրագրերը, նրանցում ամրագրված վերջնարդյունքները, ուսուցման մեթոդաբանությունը, ուսումնական գործընթացի կազմակերպման արդյունավետությունը, տեղեկատվական համակարգերի հասանելիությունը, Գործատու-Համալսարան փոխհարաբերությունները, կրթական ծրագրերի վերաբերյալ հանրությանը տրամադրվող տեղեկատվության արժանահավատությունը:

II. Հարցման մեթոդաբանությունը.

Հարցաթերթը բաղկացած է փակ, բաց, կիսաբաց և ինտերվալային հարցերից: Հարցաթերթի հարցերը մշակվել և կազմվել են Համալսարանի որակի ապահովման և արտաքին կապերի և լրատվության բաժնի աշխատակիցների և ԳՊՀ դասախոսների, ուսանողների համատեղ աշխատանքի արդյունքում: Հարցաթերթի նպատակն է որակական և քանակական տվյալների հավաքագրումն ու վերլուծությունը, որը միտված է ԳՊՀ-ում կրթության որակի բարելավմանը, դրանով իսկ՝ մասնագետների պատրաստման որակի բարձրացմանը, գործատուների բավարարվածության աճին:

III. Գործատուի կողմից ԳՊՀ-ի ուսանողների մասնագիտական գիտելիքների և կարողությունների գնահատում

ԳՊՀ-ի բակալավրիատի առկա և հեռակա բաժինների «Սերվիս» մասնագիտության ուսանող պրակտիկանտների մասնագիտական գիտելիքների և կարողությունների գնահատման վերաբերյալ հարցմանը մասնակցել են թվով 12 գործատուներ՝ հետևյալ կազմակերպություններից.

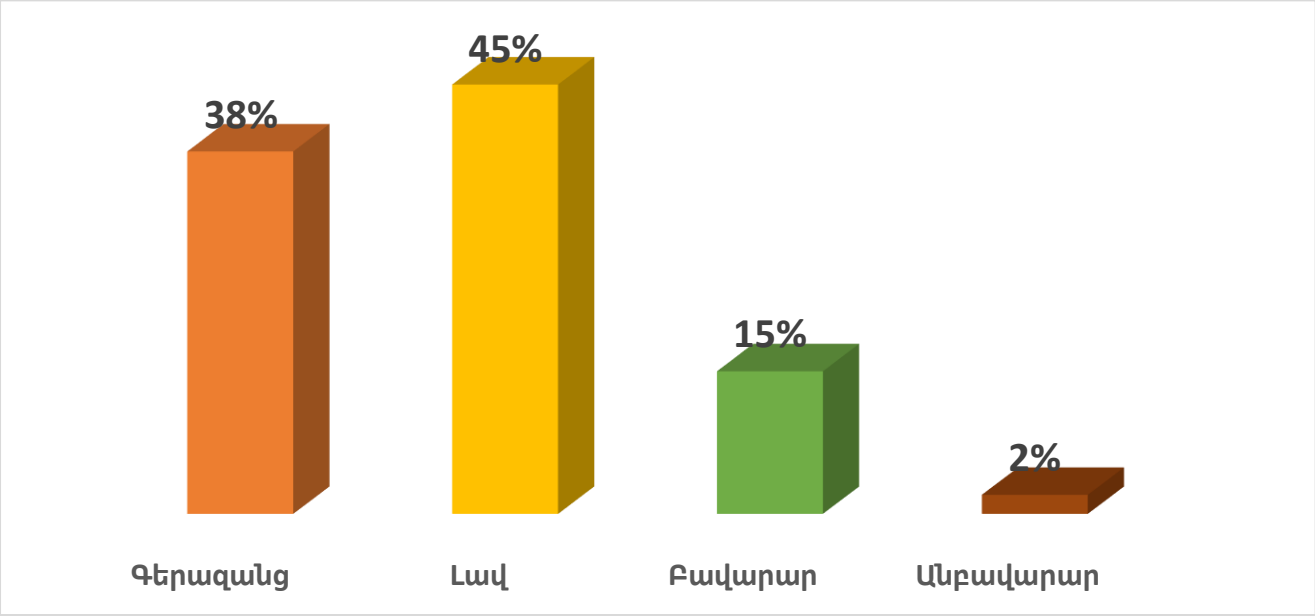
1. Գավառի համայնքապետարան,
2. Սևանի համայնքապետարան,
3. Ճամբարակ համայնքապետարան,
4. Մարտունի համայնքապետարան,
5. «Խալդի» հյուրանոց,
6. «Ծովածոց» հանգստյան գոտի,
7. «ՄՈՆՏԵՏՈՒՐ» ՍՊԸ,
8. «Յուրիկ Սարգսյան» ԱՁ,
9. «Նոյլ լենդ ռեզորթ» ՓԲԸ,
10. «Պարկ Ռեզորթ Աղվերան» հյուրանոցային համալիր,
11. «Վասիլ Նավասարդյան» ՍՊԸ,
12. Գեղարքունիքի տուրիզմի զարգացման և հետազոտության կենտրոն:

Հարցմանը մասնակից գործատուները հիմնականում ներկայացնում են Գեղարքունիքի մարզի աշխատաշուկան՝ համայնքապետարաններ, զբոսաշրջային կազմակերպություններ, հյուրանոցային ձեռներեցության ոլորտի ընկերություններ, ինչը ևս մեկ անգամ վկայում է, որ Գավառի պետական համալսարանը՝ որպես Գեղարքունիքի մարզում գործող միակ պետական բարձրագույն ուսումնական հաստատություն, իր հնգամյա (2023-2027թթ.) ռազմավարական ծրագրում ամրագրված առաքելությանը հավատարիմ, բակալավրի և մագիստրոսի որակավորմամբ մրցունակ մասնագետների պատրաստումը կազմակերպում է մարզի առանձնահատկությունների և աշխատաշուկայի պահանջների հաշվառմամբ:

Խնդրում ենք գնահատեք ԳՊՀ պրակտիկանտի(ների)

1. **Մասնագիտական տեսական գիտելիքները.**

Գծապատկեր 1.



Հարցվողների 38%-ը ԳՊՀ պրակտիկանտների մասնագիտական տեսական գիտելիքների պաշարը գնահատել է «գերազանց», հետևաբար՝ կարծում են, որ ԳՊՀ ուսանողները հիանալի տիրապետում են իրենց մասնագիտությանը, ունեն անհրաժեշտ գիտելիք, կարողություն, հմտություն: 45%-ը՝ «լավ»՝ ԳՊՀ ուսանողները լավ տիրապետում են իրենց մասնագիտությանը, սակայն որոշակի գործնական հմտությունների ձեռքբերման կարիք ունեն: 15%-ը «բավարար» պատասխանը, 2%-ը՝ «անբավարար»:

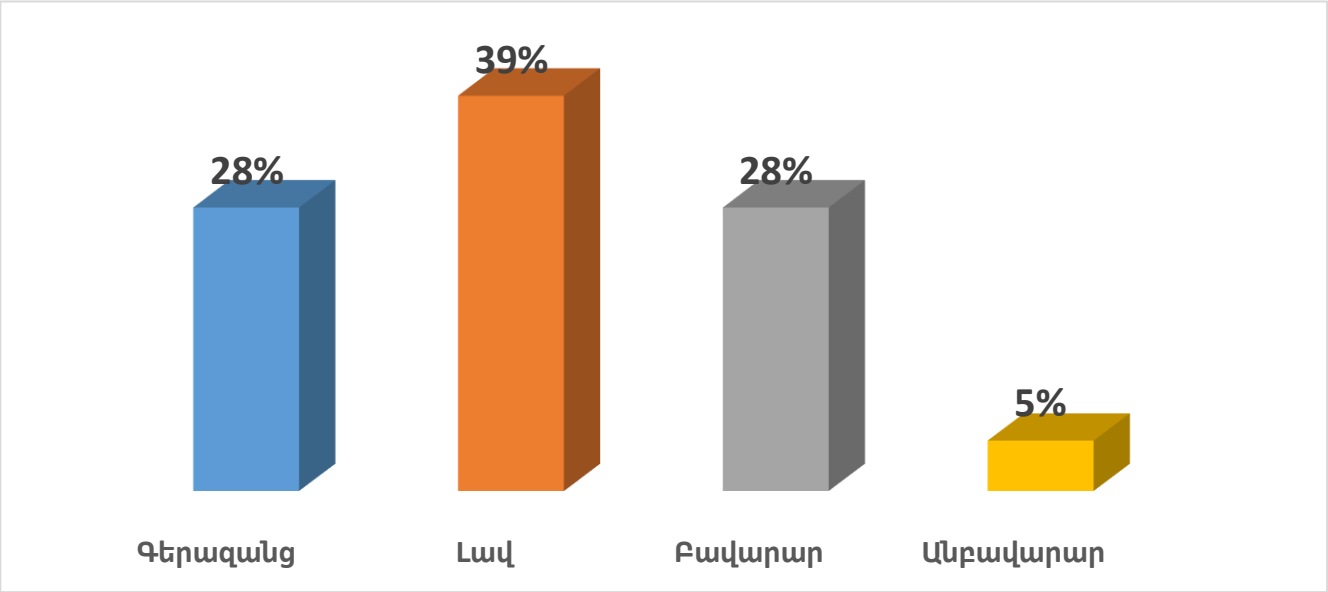
«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշել են հետևյալ գործատուները.

1. «Խալդի» հյուրանոց,
2. «Ծովածոց» հանգստյան գոտ,
3. «ՄՈՆՏԵՏՈՒՐ» ՍՊԸ:

«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշող գործատուները հիմնավորել են իրենց պատասխանները՝ նշելով, որ պրակտիկանտների մասնագիտական տեսական գիտելիքները թերի են կանաչ զբոսաշրջության, էկոզբոսաշրջության զարգացման, սոցիալական մեդիա մարքեթինգի, մշակութային ժառանգության հանրահռչակման ոլորտում:

2. **Մասնագիտական գործնական հմտությունները.**

Գծապատկեր 2.



Հարցվողների 28%-ը ԳՊՀ պրակտիկանտների մասնագիտական գործնական հմտությունները գնահատել է «գերազանց», իսկ 39%-ը՝ «լավ»: 28%-ը նշել է «բավարար» պատասխանը, 5%-ը՝ «անբավարար»:

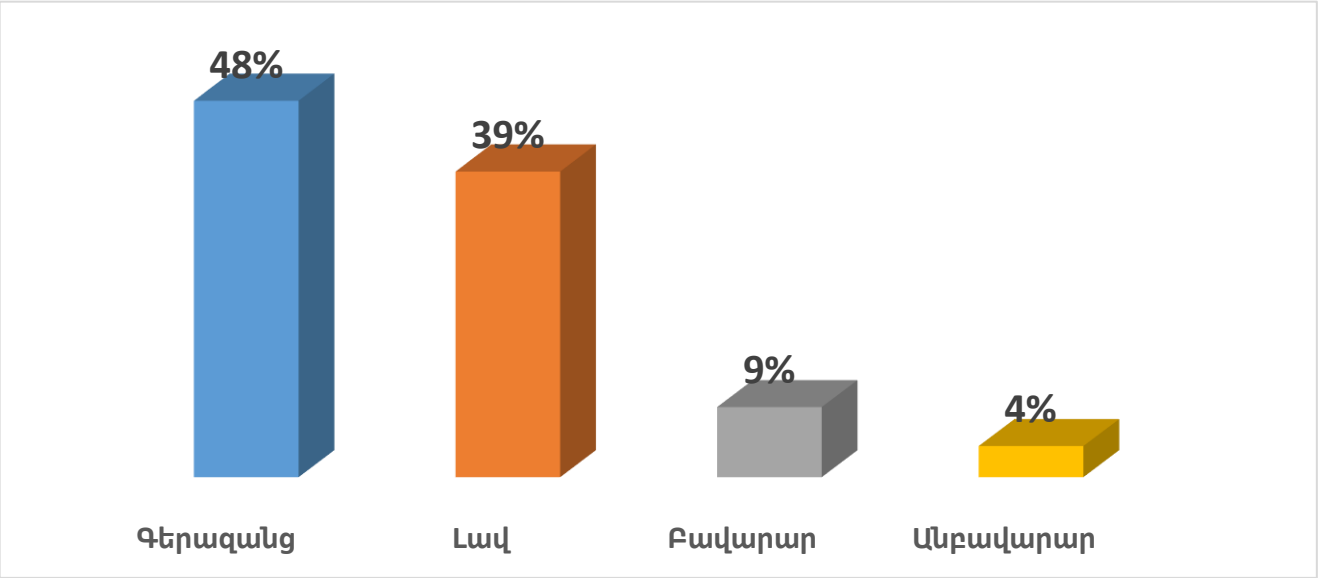
«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշել են հետևյալ գործատուները.

1. «Խալդի» հյուրանոց,
2. «Ծովածոց» հանգստյան գոտ,
3. Գեղարքունիքի տուրիզմի զարգացման և հետազոտության կենտրոն:
4. «Պարկ Ռեզորթ Աղվերան» հյուրանոցային համալիր,

«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշող գործատուները հիմնավորել են իրենց պատասխանները՝ նշելով, որ պրակտիկանտների մասնագիտական գործնական հմտությունները թերի են թվային մարքեթինգի, ներառական զբոսաշրջության (օրինակ մատչելի և հարմարավետ երթուղիների նախագծում և հաշմանդամություն ունեցող անձանց ներգրավում ճանապարհորդության պլանավորման մեջ և այլն) ոլորտում:

3. **Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների իմացությունը.**

Գծապատկեր 3.



Հարցվողների 48%-ը պրակտիկանտների տեղեկատվական տեխնոլոգիաների իմացության աստիճանը գնահատել է «գերազանց», իսկ 39%-ը՝ «լավ»: «Բավարար»՝ 9%-ը, «անբավարար»՝ 4%-ը:

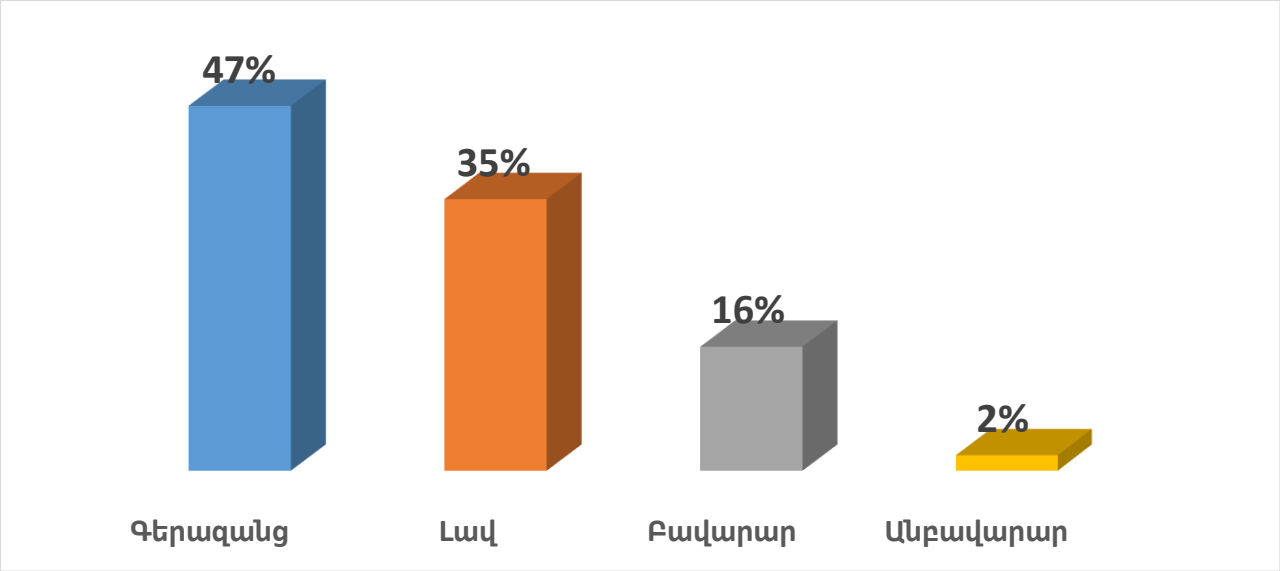
«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշել են հետևյալ գործատուները.

1. Գեղարքունիքի տուրիզմի զարգացման և հետազոտության կենտրոն,
2. «Պարկ Ռեզորթ Աղվերան» հյուրանոցային համալիր:

«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշող գործատուները հիմնավորել են իրենց պատասխանները՝ նշելով, որ պրակտիկանտները թերանում են թվային մարքեթինգի ոլորտում, մասնավորապես՝ զբոսաշրջային բիզնեսի առանձնահատկություններին համապատասխան վեբ կայքերի մշտադիտարկում, մշակում, բարելավում:

4. **Օտար լեզուների իմացությունը.**

Գծապատկեր 4.



Հարցվողների 47%-ը պրակտիկանտների տեղեկատվական տեխնոլոգիաների իմացության աստիճանը գնահատել է «գերազանց», իսկ 35%-ը՝ «լավ»: «Բավարար»՝ 16%-ը, «անբավարար»՝ 2%-ը:

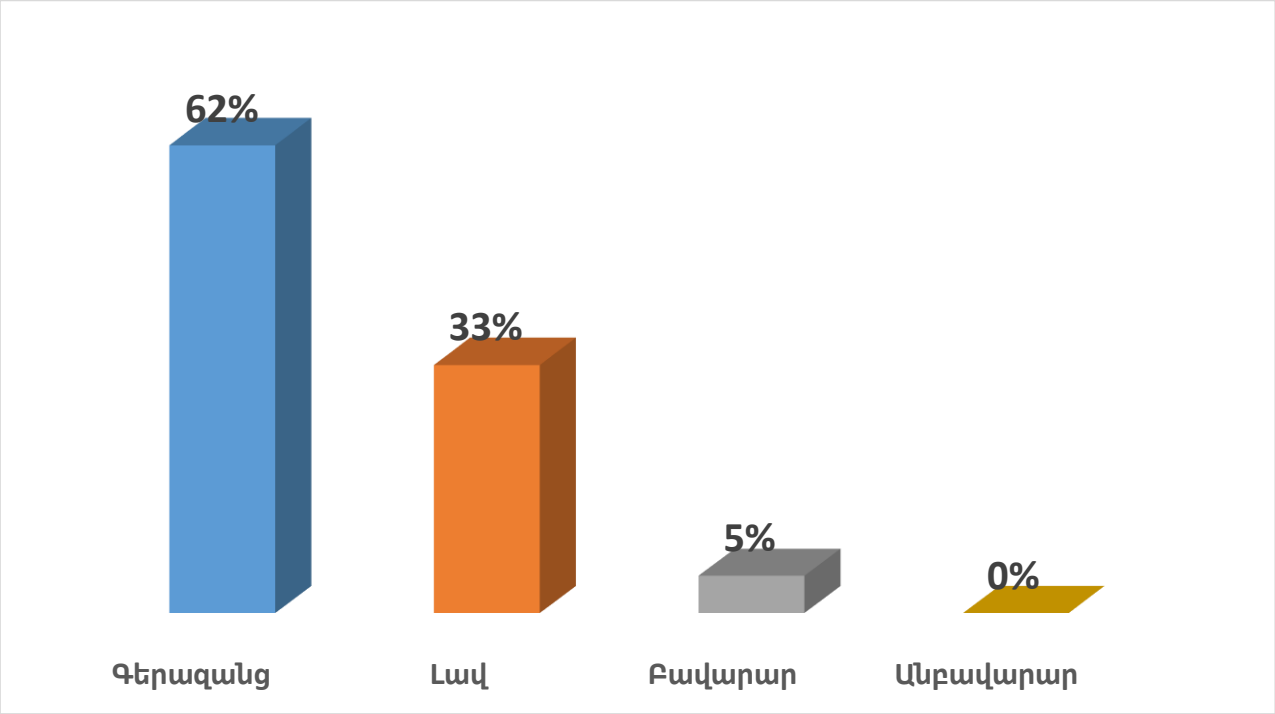
«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշել են հետևյալ գործատուները.

1. Գեղարքունիքի տուրիզմի զարգացման և հետազոտության կենտրոն,
2. «Պարկ Ռեզորթ Աղվերան» հյուրանոցային համալիր:

«Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշող գործատուները հիմնավորել են իրենց պատասխանները՝ նշելով, որ պրակտիկանտները ՀՀ-ում ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի ժառանգության ցանկում ներառված հուշարձանները, տեղական ավանդույթները ներկայացնելիս, հանրահռչակելիս կարիք ունեն լեզվական հմտությունների կատարելագործման կարիք, իսկ բուհի դեպքում՝ արտասահմանյան համանման ՄԿԾ-ներ իրականացնող բուհերի առաջատար փորձի ուսումնասիրման և տեղայնացման անհրաժեշտություն:

5. **Հաղորդակցական հմտություններ.**

Գծապատկեր 5.



Հարցին ի պատասխան հարցվողների 62%-ը գնահատել է «գերազանց», 33%-ը՝ «լավ»: «Բավարար»՝ 5%-ը: «Անբավարար» պատասխան չի նշվել հարցվողների կողմից:

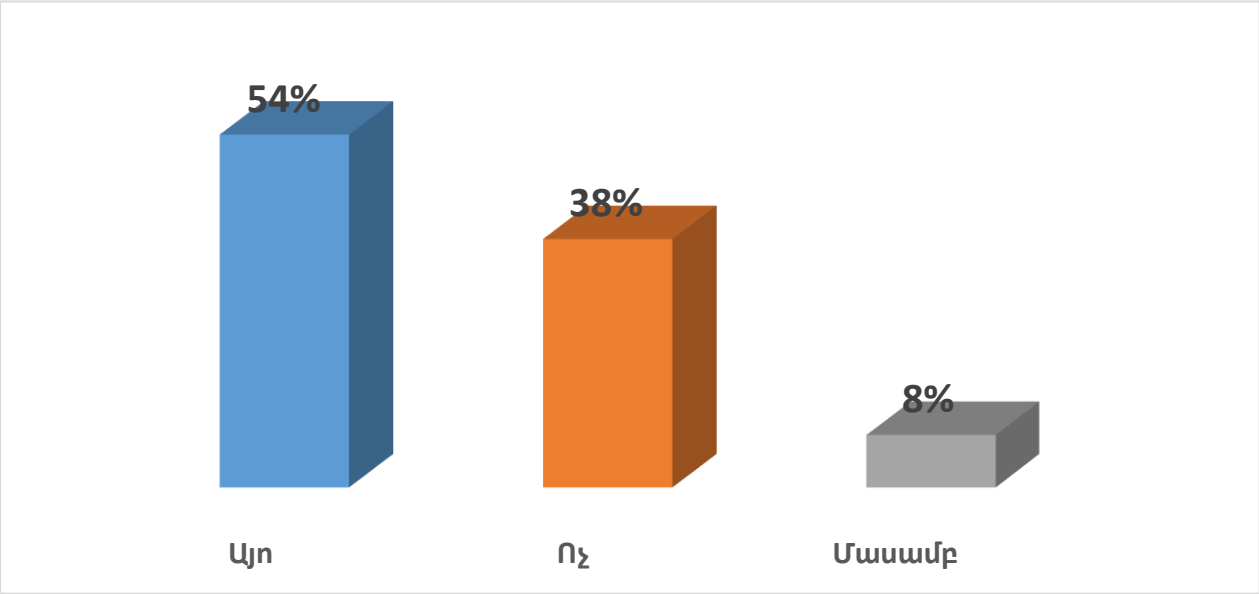
«Բավարար» գնահատական նշել են հետևյալ գործատուները.

1. «Նոյլ լենդ ռեզորթ» ՓԲԸ:

   «Բավարար» և «անբավարար» պատասխաններ նշող գործատուները հիմնավորել են իրենց պատասխանները՝ նշելով, որ պրակտիկանտները հաշմանդամ զբոսաշրջիկների հետ աշխատելիս պետք է կատարելագործեն իրենց հաղորդակցման հմտությունները:

6. **ԳՊՀ պրակտիկանտները իրենց մասնագիտությամբ աշխատելու համար լրացուցիչ որակավորման կամ վերապատրաստման դասընթացների մասնակցելու կարիք ունե՞ն**

Գծապատկեր 6.



Հարցվողների 54%-ը հարցին ի պատասխան նշել է «այո», իսկ 38%-ը՝ «ոչ», միայն 8%-ն է նշել «մասամբ» պատասխանը:

Գործատուները վերապատրաստման դասընթացների շարքում կարևորել են հետևյալ առաջնահերթությունները.

1. իրենց մասնագիտության մեջ կիրառվող նորագույն մեթոդների ուղղությամբ,
2. համակարգչային ծրագրերի վերաբերյալ,
3. օտար լեզուների իմացության ոլորտում,
4. հաղորդակցման հմտությունների զարգացման վերաբերյալ:

7. **Հարցվող գործատուները ներկայացրել են նաև առաջարկություններ, դիտարկումներ ոչ միայն պրակտիկանտների վերաբերյալ, այև ԳՊՀ-ում իրականացվող մասնագիտական կրթական ծրագրերի վերանայման և նոր դասընթացներ ներդնելու վերաբերյալ:**

1. «Սերվիս» մասնագիտության ուսումնական պլանի վերանայում, նոր եվրոպական առավոր փորձի ուսումնասիրում:
2. «Սերվիս» մասնագիտության ուսումնական պլանում կանաչ զբոսաշրջության բաղադրիչի ավելացում:
3. «Սերվիս» մասնագիտության պրակտիկաների վերանայում, կարևորել էկոտուրիզմի ոլորտը:
4. Պրակտիկանտները հաշմանդամ զբոսաշրջիկների հետ աշխատելիս պետք է կատարելագործեն իրենց հաղորդակցման հմտությունները:

5. «Ձեռնարկատիրությունը զբոսաշրջության մեջ» դասընթացի ուսումնասիրում:
6. ՀՀ-ում ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի ժառանգության ցանկում ներառված հուշարձանները, տեղական ավանդույթները ներկայացնելիս, հանրահռչակելիս ուսանող-պրակտիկանտները կարիք ունեն լեզվական հմտությունների կատարելագործման:
7. Պրակտիկանտները թերանում են թվային մարքեթինգի ոլորտում, մասնավորապես՝ զբոսաշրջային բիզնեսի առանձնահատկություններին համապատասխան վեբ կայքերի մշտադիտարկում, մշակում, բարելավում:

8. Եզրակացություններ և առաջարկություններ

Ամփոփելով հարցման արդյունքները՝ կարող ենք արձանագրել, որ հարցմանը մասնակից 12 գործատուները հիմնականում ներկայացնում են ՀՀ Գեղարքունիքի մարզի աշխատաշուկան:

Հարցման արդյունքները ցույց տվեցին հետևյալը.

1. Հարցմանը մասնակից գործատուների 62%-ը նշել է, որ ԳՊՀ «Սերվիս» մասնագիտության պրակտիկանտները կարիք ունեն լրացուցիչ վերապատրաստումների՝ առաջնահերթություն տալով հետևյալ ուղղություններին.
   - իրենց մասնագիտության մեջ կիրառվող նորագույն մեթոդների ուղղությամբ,
   - համակարգչային ծրագրերի վերաբերյալ,
   - օտար լեզուների իմացության ոլորտում,
   - կառավարման ոլորտում,
   - հաղորդակցման հմտությունների զարգացման վերաբերյալ:

Գործատուների կողմից ԳՊՀ-ի ուսանող պրակտիկանտների մասնագիտական գիտելիքների և կարողությունների գնահատման և աշխատաշուկայի կարիքները բացահայտելու և ուսումնասիրելու համար կարևոր են նաև հարցաթերթի բաց հարցերը, որտեղ գործատուներն առաջարկում են հետևյալը.

1. «Սերվիս» մասնագիտության ուսումնական պլանի վերանայում, նոր եվրոպական առավոր փորձի ուսումնասիրում:
2. «Սերվիս» մասնագիտության ուսումնական պլանում կանաչ զբոսաշրջության բաղադրիչի ավելացում:
3. «Սերվիս» մասնագիտության պրակտիկաների վերանայում, կարևորել էկոտուրիզմի ոլորտը:
4. «Ձեռնարկատիրությունը զբոսաշրջության մեջ» դասընթացի ուսումնասիրում:
5. Պրակտիկանտները թերանում են թվային մարքեթինգի ոլորտում, մասնավորապես՝ զբոսաշրջային բիզնեսի առանձնահատկություններին համապատասխան վեբ կայքերի մշտադիտարկում, մշակում, բարելավում:

Գավառի պետական համալսարանի ուսանողների մասնագիտական գիտելիքների և կարողությունների վերաբերյալ գործատուների կողմից լրացվող հարցաթերթի արդյունքների վերլուծությունը, եզրակացություններն ու առաջարկությունները հղվել են համապատասխան ստորաբաժանումներ (ֆակուլտետներ, ամբիոններ), որպեսզի

ուսումնասիրվեն, ԳՊՀ ռեկտորատի և գիտական խորհրդի նիստերում ներկայացվեն համապատասխան լուծումներ և առաջարկություններ, ձեռնարկվեն միջոցներ՝ ուսուցման և ուսումնառության արդյունավետության ապահովման, ԳՊՀ-ում աշխատաշուկայի պահանջներին համապատասխան մասնագիտական կրթական ծրագրերը բարելավելու, մրցունակ մասնագետներ պատրաստելու և ԳՊՀ հիմնական արտաքին շահակիցների՝ գործատուների բավարարվածության աստիճանը բարձրացնելու համար: